

いただいたご質問に対する回答

(R7. 7. 29)

① CMSの導入-アクセシビリティへの対応

アクセシビリティ「AA」評価は専門機関での実証が必要かどうか。

(回答)

・第三者機関による検査は必須ではありません。

② デザイン等

現サイトで使用されている「オロチさん」と「しろくまくん」や写真素材を使用することは可能か。

(回答)

・「オロチさん」「しろくまさん」については、現在サイトに掲載されているものは使用できませんが、財団で使用できる「オロチさん」「しろくまさん」の素材がありますのでご相談ください。また、写真素材については、財団が著作権等権利を保有するもの、しないものがございますので、使用の際はご相談ください。

③ CMSについて

セキュリティレベルを考慮したうえで、汎用性・拡張性の高いオープンソースタイプのCMS「WordPress」を採用して制作で提案しても良いか。

(回答)

・「WordPress」を採用して制作の提案は可能です。

④ デザインについて

WEB サイト内に設置する短編 PR 動画などを提案してもよいか。

(回答)

・仕様書に記載していますサイトリニューアルの目的に沿ったものであれば提案可能です。

⑤ 対象ブラウザのバージョンについて

対象ブラウザのバージョンについて記載がありませんでしたが、「公開時点で一般に広く普及しており、サポートされているウェブブラウザ」ということでしたので、各ブラウザの最新盤を基本とし、Android 11 以上・iOS 16 以上程度を対象とする形で問題無いでしょうか？

(回答)

・問題ありません。

⑥ CMS のアカウント数

「職員による CMS ユーザーの登録、更新、削除が簡単に行えること」とありますが、同時に登録できるアカウント数は 10 枠程度までを見込んでおけば問題無いでしょうか？それ以上必要な場合は具体的な数をご教示ください。

(回答)

・職員数を最大とし、現在(R7.7)の時点で必要数は 6 です。

⑦ ホームページ URL について

今回対象となるホームページ URL は以下のものですが、

<https://www.nature-sanbe.jp/eco/>

トップページ、別カテゴリー以下のコンテンツは取り扱い対象外の認識でよろしいでしょうか？

例：<https://www.nature-sanbe.jp/>

<https://www.nature-sanbe.jp/sahimel/>

(回答)

・お見込みの通りです。

<https://www.nature-sanbe.jp/eco/> 以下のものを対象としています。

なお、<https://www.nature-sanbe.jp/>

<https://www.nature-sanbe.jp/sahimel/>

は、財団、しまね自然館サヒメルのホームページです。

今後も、継続して使用する予定ですので今回の業務の対象外です。

⑧ 掲載中の YouTube 動画について

サイト内に動画を YouTube 経由で公開されておりますが、この YouTube チャンネルの管理運営は、受託業者で行う形になりますでしょうか？

また、今後も継続的に配信動画は追加の予定がありますでしょうか？

(回答)

・ YouTube チャンネルの運営は委託者（財団松江事務所）が行いますので、今回の業務の対象外です。

財団の業務として今後も動画の制作を行っていきます。その際は、HP にも掲げていく予定です。

⑨ 現状の課題について

現状の課題として、もし具体的にあればご教示願います。

(例：ホームページでアクセス数を増やしたい、SEO でこういったキーワードの検索を増やしたい、物品予約がカレンダーでできて欲しい、サイト内検索がしにくい、CMS でのページ編集がしにくい、等々)

(回答)

・ ホームページ利用者に関して

ホームページの閲覧者を増やしたい

ホームページ内で目的の情報にたどり着きやすくしたい

できるだけホームページ内で回遊をして多くの情報に触れていただきたい

・ 管理者側として

新たな情報を掲載したい場合、職員で行えないなど制限が多いため、

情報の新設、更新など PC に詳しくない職員でも簡単にできるように

したい。特に新たなページを追加するなど、できれば内製で行えるようにしたい

⑩ ロゴの作成について

仕様書の「3. 業務内容 (2) 「エコサポしまね」ホームページの構築 (構成及びページデザイン) ④ デザイン等」の箇所で、「ホームページに利用する、「エコサポ」又は「エコサポしまね」のロゴを制作すること」とございますが、現行のキャラクター (オロチさん、しろくまさん) は利用してもよいのか、もしくは、利用してはいけないものでしょうか？

(回答)

- ・利用する、しないは自由です。ただし、キャラクターを使って新たなデザインをおこす場合、「オロチさん」「しろくまさん」をデザインした外部デザイナーとの調整が必要となります。これにより費用が発生した場合も今回の委託費に含まれるとお考えください。

⑪ 環境学習資機材についての貸し出しについて

現在どれくらいの頻度で行われていますでしょうか？
また、エクセルや、PDF で申請されたものは、内部でシステム等に入力・管理されていますでしょうか？

(回答)

- ・現在は年間に20件程度です。
メールや紙ベースで申請されたものを紙で管理。システムによる管理等は行っておりません。
ホームページリニューアルにより、より貸し出しが活発になることを目指したいと考えております。

⑫ Google Analytics によるアクセス解析について

弊社から定期的にアクセス解析レポートの提出や報告、提案は必要でしょうか？
また、職員の方のアカウントでもアナリティクス管理画面から確認ができるようユーザー登録が必要でしょうか？
現在は職員の方の中ではこういった管理をされていますでしょうか？

(回答)

- ・受託者からの報告、提案等は、仕様を含めてはおりません。
- ・職員が直接確認できるようユーザー登録は必要です。
- ・現在のCMSに組み込まれているもので、アクセス数、流入元などを随時確認しています。

⑬ 保守管理について

記事の更新代行等言及されておりましたが、代行は原則不要の認識で良いでしょうか？

また、代行業務や運用開始後の追加要望について別途見積での対応は可能でしょうか？

(回答)

- ・記事の更新等は職員が行う予定ですので、代行は不要です。
- ・運用開始後の追加業務については現時点では想定していませんが、今回の委託業務外で必要となった場合には別途見積もり等、検討する必要があると考えます。

⑭ CMS によるページ出力形態について

弊社が導入予定の CMS は、ページ出力形態が基本的に「動的ページ」出力となりますが、「静的ページ」で表示しなければいけないページや要件がありますでしょうか？

具体的には、「(2) 「エコサポしまね」ホームページの構築（構成及びページデザイン）」の「④デザイン等」の箇所で、「ページによってはターゲット、内容が異なるため、デザインも異なるものとする場合がある。」とあり、具体的にはどのページなのか特定は可能でしょうか？

弊社の想定として、ここで対象となるページが CMS で出力ができない、特別にデザインされた「静的ページ」となる認識です。

(回答)

- ・現在のサイトの課題として、一度作ったページの修正や、新たな項目の追加等、内製できないことがあり原則として CMS を通して修正等が行えることが望ましいです。

静的なページで具体的な項目の指定は現時点では確定していません。

啓発のカテゴリーの「地球環境」、「EVのすすめ」などの解説ページが想定されますが、そのページの性質やデザインのあり方について、具体的には協議によるものと考えます。

⑮ 募集要項 P. 3 5(2) 企画提案書（任意様式）ア用紙の大きさについて

企画提案書の様式について、A4 版横、上綴じとしてもよろしいでしょうか。

(回答)

・問題ありません。

⑯ 仕様書 p. 2 3(2) ③新たに内容を変更・追加するコンテンツについて

仕様書に記載されています「今回新たに内容を変更追加するコンテンツについては、記事の書き起こしなども想定すること」についてお尋ねします。

記事の書き起こしに必要な、元となる原稿・資料や、写真・動画などのデータは、ご提供いただけるものと想定しておりますが、よろしいでしょうか。

(回答)

・基本的には、現在のホームページなどからの転用や、委託者から提供した原稿等での記事の作成になりますが、仕様書に記載しているとおり、一部の記事については（現時点では未定）、受託者による写真などの素材や、取材などをいただく場合があります。

⑰ 募集要項 p. 5 8 (3) 著作権等及び、仕様書 P. 4 5 著作権・二次利用の取り扱いについて

委託者に帰属する著作権についてお尋ねします。

ホームページの制作に使用する写真・イラスト等のデータのうち、本委託で新たに撮影・制作されたものではない、市販の画像ライブラリ等の第三者から取得したデータについての著作権は、当該第三者に帰属する、という条件をご了承いただけますでしょうか。

また、成果物に含まれるプログラムや HTML/CSS データ等について、本件ホームページと同種のホームページにおいて汎用的に用いられるものの著作権その他一切の知的財産権は、受託者に留保されるものとする、という条件をご了承いただけますでしょうか。

(回答)

・おたずねのとおり取り扱うことについて問題ないと思いますが、詳細は、受託後協議にて決定したいと考えます。